

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОРОПЕЦКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Утверждаю
зам. директора по УР
«__»_____2022 г.
_____Н.И. Гнутова

**Методическая разработка практического занятия
по учебной дисциплине «Психология общения»**

**на тему:
«Психологический тип сотрудников.»**

для студентов 2 курса
по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям)

Составила: Петренева Алеся Александровна,
преподаватель общепрофессиональных
и дисциплин и ПМ
_____/_____

**Рассмотрена на заседании МО преподавателей
общепрофессиональных дисциплин и ПМ
Протокол № __ от «__»_____2022 г.
Председатель МО _____С.И. Стальнова**

Торопец – 2022

Аннотация

Данная разработка урока подготовлена для проведения практического занятия по дисциплине «Психология общения» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям).

Методической целью урока является показ передовых форм и методов учебно-воспитательной работы, анализ дидактической эффективности использования технических средств обучения, обобщение приемов научной организации и контроля учебного процесса. Одной из основных форм передового опыта в данном уроке является повышение мотивации к обучению с помощью методической редукции, основанной на схемо-знаковой визуализации учебного материала с использованием ИКТ. Разнообразие способов графического представления информации (схемы, рисунки, презентация) учебного занятия призвано повышать интерес к предмету, упрощать восприятие объемного материала. Кроме того, актуализация субъектного опыта обучающихся, их сопричастности к вопросам психологии также направлено на сохранение познавательного интереса. Для этого подготовлены интересные практические задания.

Содержание

№ п/п	Наименование	Стр.
1	Пояснительная записка	4
2	Технологическая карта урока	6
3	Структурный план хода урока	9
4	Содержание урока	11

Пояснительная записка

Главной целью урока является развитие каждой личности в процессе обучения и воспитания. Осуществлению этой задачи способствует деятельностный метод обучения, обеспечивающий системное включение обучающихся в учебно-познавательную деятельность. А деятельность, это система, нацеленная на результат.

Принцип деятельности на моем уроке заключается в том, что формирование личности обучающегося осуществляется не тогда, когда он воспринимает знания в готовом виде, а в процессе его собственной деятельности, направленной на «открытие нового знания».

Обучающиеся выполняют специальные задания с использованием высказываний, первоисточника, сочинений, иллюстрации, в которых нет готовых ответов на вопросы. Зато есть интересные и увлекательные задания, ставят проблему, открывают новые знания, действуют творчески, а не по шаблону.

Основной целью этапа *рефлексии учебной деятельности на уроке* является самооценка обучающихся результатов своей учебной деятельности, осознание метода построения и границ применения нового способа действия.

Бухгалтер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско- патриотическую

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Технологическая карта занятия

№	Основные пункты технологической карты	Содержание
1	ФИО преподавателя	Петренива Алеся Александровна
2	Наименование дисциплины	Психология общения
3	Группа, специальность (профессия)	38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям).
4	Дата проведения	Согласно календарно-тематическому планированию
5	Номер и тема урока	Психологический тип сотрудников
6	Цель занятия (как ожидаемый результат обучения)	выработать у студентов определенные умения и навыки в характеристики своего психосоциотипа.
7	Задачи (образовательные, развивающие, воспитывающие)	Образовательные: · проверка степени усвоения теоретического материала по теме «Психологический тип сотрудников»; - приобретение навыков и умений в определении своего психосоциотипа; Развивающие: · умение интегрировать полученные знания по дисциплине «Психология общения» по теме: «Психологический тип сотрудников» при решении ситуаций с другими темами; - совершенствование умений анализировать, сравнивать и обобщать. Воспитательные: - приобретение профессиональных качеств: внимательность и аккуратность, умение работать в коллективе, проявление активности, самостоятельности, умение рисковать и отстаивать свою точку зрения;

		- привить профессиональный интерес к дисциплинам, как основе специализации в работе специалиста-бухгалтера, чувства ответственности за конечный результат; - воспитание и развитие коммуникативной культуры; - совершенствовать навыки общения. Методическая: - показать использование интегрированного обучения: актуальность использования междисциплинарной или синтезированной интеграции, которая объединяет знания разных научных дисциплин для формирования разноуровневой профессиональной компетенции и стимулирует интеллектуальную и познавательную активность. Задачи (результат): -обучающиеся индивидуально и коллективно решают ситуации; -обучающиеся способны пользоваться карточками - заданиями; -обучающиеся должны брать на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения работы.
8	Тип занятия	Практическая работа
9	Методы обучения	Тестирование, практическая работа.
10	Формы организации	Формы работы: индивидуальная, фронтальная, групповая
11	Педагогические технологии	- игровая технология - технология обучения в сотрудничестве.
13	Формируемые компетенции (общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК))	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

		ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
14	Учебно-методическое оснащение урока	- документы письменного инструктирования: ИТК, рабочие тетради для практических работ, лист рефлексии.
15	Междисциплинарные и межкурсовые связи	Психология делового общения Менеджмент
16	Образовательные ресурсы (в том числе Internet)	-средства ИКТ: мультимедийный проектор; интерактивная доска; персональный компьютер; -презентация. -наглядные пособия: микроплататы с заданиями
17	Время урока/количество студентов	90 минут

1.

Структурный план хода занятия

№ п/п	Содержание и структура урока	Формируемые ОК, ПК	Цель этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося	Методы обучения и контроля	Формы обучения
1	Организационный этап	ОК 1	Определение готовности обучающихся к занятию и включение их в работу на занятии	Приветствует обучающихся, выявляет отсутствующих, организует внимание	Приветствуют преподавателя, проверка наличия оборудования для работы на уроке	Сознательно-практический	коллективная
2	Этап сообщения цели и темы урока, самоопределение (актуализация знаний и умений)	ОК 3 ОК 4 ОК 5	Актуализация субъектного опыта, опорных действий и фиксирование затруднений в пробном действии, выравнивание стартовых позиций	Зачитывает вступление к практической работе, организует формулирование обучающимися целей урока, создает проблемную ситуацию, мотивирует на учебную деятельность по решению практической работы.	Прослушивают вступление к практической работе, формулируют цели урока, демонстрируют готовность к решению.	Словесные Проблемно - поисковые	коллективная, индивидуальная
3	Этап демонстрации усвоенных знаний и умений	ОК 2 ОК 3 ОК 4	Обеспечение условий для демонстрации знаний и умений, компетенций.	Управляет деятельностью обучающихся по решению заданий: Решение ситуаций с элементами деловой игры.	Знакомятся с условиями проблемных ситуаций, анализируют информацию, записывают варианты решений, определения, выводы	Методы исследования, применённые в учебных целях. метод наглядности, метод мозгового штурма.	коллективная, индивидуальная
4	Этап обобщения и систематизации знаний	ОК 2 ОК 3	Обеспечение формирования целостной системы знаний и умений обучающихся по теме занятия	Определяет правильность и эффективность решения практических ситуаций, хода практической работы	Прослушивают и анализируют информацию одноклассников, дискутируют, отстаивают свою точку зрения, рецензируют мнения одноклассников	Дискуссия	групповая
5	Этап подведения итогов урока	ОК 3 ОК 5	Обеспечение понимания итог проделанной работы, рефлексия занятия	Делает обобщение по изученному материалу, организует рефлексию, комментирует выставленные оценки обучающимся	Рефлексия обучающихся, защищают свою точку зрения	Метод мозгового штурма	Групповая, индивидуальная

6	Этап информирования обучающихся о домашнем задании.	ОК 3	Обеспечение понимания обучающимися цели, содержания и способов выполнения домашнего задания	Информирует о домашнем задании: повторить пройденную тему.	Записывают	Сознательно-практический	индивидуальная
---	--	------	---	--	------------	--------------------------	----------------

Инструкционно – технологическая карта № 8

Тема: Психологический тип сотрудников

Наименование работы: Характеристики психосоциотипов.

Цели:

- дидактическая: углубить, закрепить, систематизировать материал по изученной теме;
- развивающая: способствовать формированию интерактивных способностей, определить свой уровень общительности, проанализировать особенности общения.
- воспитательная: воспитывать чувство ответственности за исполняемые обязанности, укрепить интерес к избранной специальности.

Норма времени: 2 часа.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь для практических работ, конспекты, учебник «Психология общения» автор Столяренко Л.Д.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

Задание № 1. Задача обследуемого состоит в том, чтобы согласиться или не согласиться с предложенным утверждением, отметив при этом его знаком «+» или «-».

1. ВЫ

1. стеснительны и застенчивы
2. теряетесь в новой обстановке
3. не верите в свои силы
4. затрудняетесь устанавливать контакты с незнакомыми людьми
5. легко переносите одиночество
6. чувствуете подавленность, растерянность при неудачах
7. склонны уходить в себя
8. быстро утомляетесь
9. обладаете тихой речью
10. невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника
11. впечатлительны до слезливости
12. чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию
13. предъявляете высокие требования к себе и окружающим
14. склонны к подозрительности и мнительности
15. чувствительны и легко ранимы
16. чрезмерно обидчивы
17. скрытны и необщительны
18. малоактивны и робки
19. безропотно покорны, исполнительны
20. стремитесь вызвать сочувствие и помощь

2. ВЫ

1. спокойны и хладнокровны
2. последовательны в делах и обстоятельны

3. осторожны и рассудительны
4. умеете ждать
5. молчаливы и не любите попусту болтать
6. обладаете спокойной и равномерной речью без жестикуляции и мимики
7. сдержанны и терпеливы
8. доводите начатое дело до конца
9. не растрчиваете попусту сил
10. строго придерживаетесь правил и выработанного распорядка
11. легко сдерживаете порывы
12. мало восприимчивы к одобрению и порицанию
13. постоянны в своих интересах
14. незлобливы, снисходительны
15. медленно включается в работу и переключаетесь с одного на другое
16. равны в отношениях со всеми
17. любите аккуратность и порядок во всем
18. с трудом привыкаете к новой обстановке
19. обладаете выдержкой
20. весьма работоспособны

3. ВЫ

1. **неустойчивы и суетливы**
2. **невыдержанны и вспыльчивы**
3. **нетерпеливы**
4. **резки и прямолинейны**
5. **решительны и инициативны**
6. **упрямы**
7. **находчивы в споре**
8. **работаете рывками**
9. **склонны к риску**
10. **незлопамятны и необидчивы**
11. **обладаете быстрой, страстной и сбивчивой речью**
12. **агрессивный забияка**
13. **неуравновешенны и склонны к горячности**
14. **нетерпимы к недостаткам**
15. **обладаете выразительной мимикой**
16. **способны быстро действовать и решать**
17. **неустанно стремитесь к новому**

18. обладает резкими, порывистыми движениями

19. настойчивы в достижении цели

20. склонны к быстрым сменам настроения

4. ВЫ

1. веселы и жизнерадостны

2. энергичный и деловой человек

3. часто не доводите начатое дело до конца

4. склонны переоценивать себя

5. способны быстро схватывать новое

6. неустойчивы в интересах и склонностях

7. легко приспосабливаетесь к различным обстоятельствам

8. легко переживаете неудачи и неприятности

9. с увлечением беретесь за любое новое дело

10. быстро остываете, если дело перестает Вам нравиться

11. быстро включаетесь в новую работу и переключаетесь с одного на другое

12. тяготитесь однообразием будничной работы

13. не чувствуете скованности

14. выносливы и работоспособны

15. обладаете громкой речью и живыми жестами с выразительной мимикой

16. сохраняете самообладание в сложной обстановке

17. всегда обладаете бодрым настроением

18. хорошо засыпаете и пробуждаетесь

19. часто проявляете поспешность в решениях

20. склонны отвлекаться

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Для определения типа темперамента, характерного для обследуемого необходимо воспользоваться следующей формулой:

$$T_n = \frac{a}{A} * 100\%, \text{ где}$$

A – количество всех «+»;

a1, a2, a3, a4 – количество «+» по каждому типу;

Следовательно, T1= a1/ A; T2= a2/ A; T3= a3/ A; T4= a4/ A.

В зависимости от преобладающей величины T, тип темперамента определяется согласно следующей инструкции: если преобладает величина T1, то вы – меланхолик, если T2 – флегматик, T3 – холерик, T4 – сангвиник.

Задание №2. Вопросник для выявления доминирующего инстинкта (Вилен Гарбузов) Инструкция: Отметьте знаком «+» в таблице номера наиболее близких вам и волнующих вас проблем и утверждений.

Номера вопросов

1	6	11	16	21	26	31
2	7	12	17	22	27	32
3	8	13	18	23	28	33
4	9	14	19	24	29	34
5	10	15	20	25	30	35

1. Вы уделяете достаточно времени и усилий проблеме сохранения своего здоровья, полагая, что здоровье превыше всего.
2. Вас более всего волнует здоровье ваших детей.
3. Вас более всего волнуют и огорчают проявления недоброжелательности людей по отношению друг к другу, отсутствие у многих истинной доброты.
4. Вы однозначно отдаете предпочтение исследовательской, экспериментальной, поисковой работе.
5. Вы всегда стремитесь к лидерству и для вас карьера – естественное самоутверждение человека.
6. Вас возмущают все формы подавления человека человеком, человека – государством.
7. Вы ни при каких обстоятельствах не потерпите высокомерия по отношению к вам.
8. Вы полагаете, что человек не должен упускать ни мига радости и удовольствия, поскольку жизнь одна и другой не будет.
9. Вас более всего волнуют проблемы, связанные с благополучием вашей семьи.
10. Более всего вы цените способность ощущать состояние другого человека, понимать его переживания.
11. Более всего вы мечтаете о работе в коллективе увлеченных и талантливых людей.
12. Вы предпочитаете управленческую, организационную работу, и вам близки утверждения: «Не мешайте деловым людям, и тогда придет изобилие».
13. Если бы вам предложили на выбор карьеру, богатство, безопасность или свободу, вы бы без колебаний выбрали свободу.
14. Вы всегда на стороне тех, кто готов поступиться благополучием ради сохранения своей чести и родовой гордости.
15. Вы не приемлете риска здоровьем и благополучием даже ради самых заманчивых целей и предложений.
16. Более всего вас волнует безопасность ваших детей.
17. Больше всего вы цените бескорыстие в отношениях между людьми.
18. Вы отлично понимаете людей, готовых покинуть обжитое место и уехать на новые земли, если там начинается новое и интересное дело.
19. Для вас более приоритетна перспектива служебного роста, чем материальные стимулы.

20. Вы полагаете, что из всех прав человека важнейшее – свобода слова, передвижения, вероисповедания.
21. Вам нравятся люди, ведущие самоотверженную борьбу против всех форм унижения человека человеком, человека – государством и имеющие право сказать: «В нашем роду не было подлецов».
22. Вы полагаете, что самая большая глупость на свете – с запозданием обратиться к врачу и тем самым запустить болезнь.
23. Более всего волнует и тревожит вас будущее ваших детей.
24. Вы тяжелее переживаете беды и несчастья своего народа, чем свои собственные.
25. Вас раздражает инертность и противодействие бездарных, облеченных властью людей новому, прогрессивному, талантливому, творческим людям.
26. Вы готовы к жесткой борьбе с конкурентами в главном для вас деле.
27. Более всего вас интересует независимость от кого бы то ни было и от чего бы то ни было.
28. Вы более всего нетерпимы ко всем формам ущемления вашего Я, и ваше кредо – «Честь превыше всего».
29. Вы абсолютно согласны с философом, утверждавшим, что «все вокруг имеет смысл, пока есть Я».
30. Лучше всего вы ощущаете себя в кругу своей семьи. Она ваша отрада, и ваше кредо: «Мой дом – моя крепость».
31. Более всего вас заботит и огорчает отсутствие заботы о слабых, больных, инвалидах и о пожилых людях.
32. Вас восхищают люди, готовые поступиться благополучием, здоровьем ради реализации своих творческих устремлений.
33. Вы цените людей дела, результата, сильную руку в управлении.
34. Вы не терпите ограничений в своей деятельности, в своей жизни, в своей свободе.
35. При любых обстоятельствах и перед лицом любой угрозы следует действовать в согласии с кредо: «Лучше умереть стоя, чем жить на коленях».

Обработка результатов

Типы инстинктов	I	II	III	IV	V	VI	VII
Номера вопросов	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31	32	33	34	35

Наибольшая сумма баллов укажет на доминирующий инстинкт:

I – инстинкт самосохранения – «Безопасность и здоровье превыше всего»;

II – инстинкт продолжение рода – «Интересы семьи превыше всего»;

III – инстинкт альтруизма – «Доброта превыше всего»;

IV – инстинкт творчества, исследовательский инстинкт – «Творчество и прогресс – превыше всего»;

V – инстинкт доминирования – «Дело и порядок – превыше всего, будет хорошо всем – будет хорошо каждому»;

VI – инстинкт свободы – «Свобода превыше всего»;

VII – инстинкт сохранения достоинства – «В нашем роду не было трусов и подлецов; честь превыше всего».

Если равное количество баллов окажется у двух инстинктов, то респонденту свойственен смешанный тип.

Автор выделяет семь инстинктов: самосохранения, продолжения рода, альтруистический, исследования, доминирования, свободы и сохранения достоинства.

В норме у человека может доминировать один или несколько из семи инстинктов, остальные же выражены слабее, но все они влияют на формирование личности человека.

В. Гарбузов присваивает инстинктам человека порядковые номера в зависимости от иерархической важности каждого инстинкта.

I – инстинкт САМОСОХРАНЕНИЯ

II – инстинкт ПРОДОЛЖЕНИЯ РОДА

III – инстинкт АЛЬТРУИСТИЧЕСКИЙ

IV – инстинкт ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ

V - инстинкт ДОМИНИРОВАНИЯ

VI – инстинкт СВОБОДЫ

VII – инстинкт СОХРАНЕНИЯ ДОСТОИНСТВА

ПОЯСНЕНИЯ:

Ведущие качества I инстинкта:

- эгоцентричность;
- консерватизм;
- готовность поступиться социальными потребностями ради собственной безопасности;
- отрицание риска;
- тревожность в отношении своего здоровья и благополучия.

Ведущие качества II инстинкта:

- сверхлюбовь к своим детям;
- семейственность;
- сверхзабота о безопасности и здоровье своих детей;
- тенденция к отрицанию «Я» в пользу «МЫ» (семьи);
- сверхтревожность относительно будущего своих детей.

Ведущие качества III инстинкта:

- доброта;
- эмпатийность (сопереживание, понимание);
- бескорыстие в отношениях с людьми;
- забота о слабых, больных, увечных и несчастных;
- миролюбие.

Ведущие качества IV инстинкта:

- склонность к исследованию (в науке или на практике);
- склонность к новаторству в любом виде деятельности;
- способность без колебаний оставлять обжитое место, налаженное дело при появлении новых, требующих риска и готовности к лишениям, но интересных дел и задач;
- стремление к творчеству;
- самоотверженность в реализации творческих задач.

Ведущие качества V инстинкта:

- склонность к лидерству;
- склонность к решению сложных организационных задач;
- приоритет перспектив служебного роста над материальными стимулами;
- готовность к жёсткой борьбе за лидерство;
- приоритет общего (интересов коллектива, государства, дела в целом) над частным (интересами одного человека);

Ведущие качества VI инстинкта:

- склонность к протесту, бунтарству;
- склонность к перемене мест (отрицание будничности);
- стремление к независимости;
- склонность к реформаторству, коренным изменениям;
- нетерпимость к цензуре, любым ограничениям и подавлению «Я».

Ведущие качества VII инстинкта:

- нетерпимость к любым формам унижения;
- готовность поступиться благополучием и социальным статусом во имя собственного достоинства;
- приоритет чести и гордости над безопасностью;
- холерическая бескомпромиссность и прямота в отношениях с лидерами;
- нетерпимость ко всем формам ущемления прав человека.

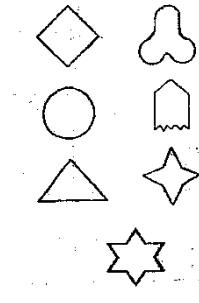
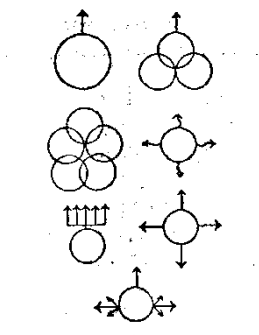
Задание 3: Ассоциативные тесты по определению доминирующего инстинкта.

Испытуемому предлагается отобрать наиболее близкие и значимые для него символы:

I тест: выбери цифру: 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9.

II тест: выбери дерево: тополь, сосна, яблоня, клен, бук, каштан, дуб

III тест: выберите близкий для вас символ: IV тест: выберите близкую для вас фигуру:



Доминирующий инстинкт определяется по четырем позициям тестов: тесты «цифра», «дерево», «символ», «фигура». Результаты исследования по опроснику.

Типы инстинктов Варианты ответов	I эго- филь- ный	II гено- филь- ный	III альт- ру- исти- чес- кий	IV иссле- дова- тель- ский	V доми- нант- ный	VI либер- тофиль- ный	VII дигни- то- филь- ный
«цифра»	1	2	3	4	5	6	7
«дерево»	тополь	сосна	яблоня	клен	бук	каштан	дуб
«символ»							
«фигура»							
результаты опросника							

Результаты опросника показывают доминирующий инстинкт, представленный в сознании человека; ассоциативные тесты указывают доминирующий инстинкт, представленный в бессознательном.

Задание 4: Сделать вывод по практической работе №8

Преподаватель: А.А. Петренёва